



Les Technologies de l'information en Tunisie

*Un secteur à forte
valeur ajoutée*

m@de IT

www.it-madeintunisia.nat.tn

Un environnement propice

Le secteur des technologies de l'information bénéficie aussi bien d'encouragements et d'incitations d'ordre général que propres au secteur.

Appui à la création d'entreprises TIC

- RITI : fonds de capital risque à participation publique pour la promotion de l'entrepreneuriat en T.I.
- Fonds privés de capital risque pour les TIC: les Sociétés d'Investissement à Capital Risque (SICAR).
- Programme national de 10 parcs technologiques sur 10 ans : Pôle El Ghazala des Technologies de la Communication (1996).
- Réseau de 10 pépinières et incubateurs d'entreprises : une pépinière par établissement d'enseignement supérieur technologique.
- Création de 5 cyberparcs pour le télétravail : El Kef, Gafsa, Kasserine, Monastir et Siliana.

Encouragement des SSII

- Législation spécifique aux stock options en faveur des entreprises du secteur TI.
- Exonération de la TVA sur la formation en TIC réalisée par les entreprises spécialisées.
- Prise en charge par l'Etat de 70% des coûts de certification de compétences avec un plafond de 20 000 DT annuels par entreprise.
- Suppression du plafond des frais de déplacement à l'étranger déductibles du montant de la masse salariale soumise à la cotisation sociale.

Avantages à l'investissement

- Dégrèvement fiscal de 50% pour les investisseurs dans le secteur des TI.
- Exonération de l'impôt sur le revenu des entreprises totalement exportatrices pendant dix ans,
- Exonération de l'impôt sur le bénéfice au prorata du Chiffre d'Affaires export pour les entreprises partiellement exportatrices.
- Prise en charge par l'Etat de la charge patronale à la contribution sociale pendant cinq ans pour les diplômés du supérieur lors de leur premier emploi.

- Prime d'investissement pouvant atteindre 6% du montant de l'investissement pour les jeunes promoteurs.
- Eligibilité à la mise à niveau : subvention de 10 à 20% pour les investissements matériels et de 70% pour les investissements immatériels.
- Encouragement à l'exportation : subventions pour les actions de prospection de marchés extérieurs (15 à 50%): FAMEX, Foprodex.
- Incitations particulières aux SICARs opérant dans les nouvelles technologies.

Cadre juridique approprié

- Loi sur le commerce et la signature électroniques (Août 2000).
- Protection des droits d'auteur (Février 1994).
- Protection des informations personnelles garantie par la Constitution.

Vers la Société de l'Information

Une infrastructure télécom large et diversifiée

- Réseau téléphonique entièrement numérisé.
- Densité téléphonique: 17 lignes pour 100 habitants en 2002 à 25 lignes pour 100 habitants prévu en 2006.
- Transmission de données : RTC, LS, X25, Frame Relay, RNIS, ADSL, VSAT, LS.

Un accès à internet en pleine expansion

- Internautes : 500.000 en 2002 et 3.000.000 prévus en 2006.
- 280 centres d'accès publics à internet (Publinet) à travers toute la Tunisie.
- 100% des institutions d'enseignement supérieur et de recherche et des lycées sont connectés à Internet.
- Généralisation de la connexion à Internet de toutes les écoles primaires en cours de finalisation.

Une culture numérique planifiée

- Foyers équipés de PC : 4,5% en 2002 et 10% prévus en 2006.
- Foyers connectés à Internet 2,4% en 2002 et 10% prévus en 2006.
- Programme « Ordinateur Familial » offrant aux ménages des conditions avantageuses pour l'acquisition d'un micro-ordinateur.

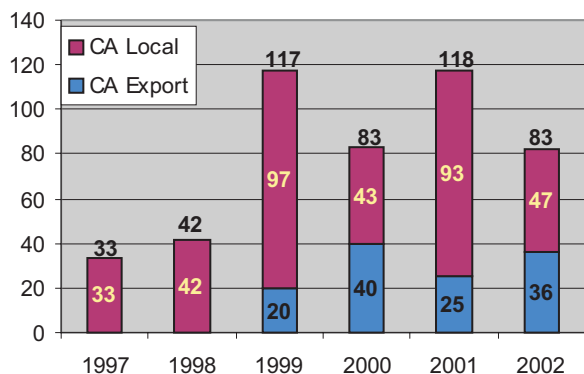
Un secteur émergent

La Tunisie a fait des Technologies de l'Information (TI), et plus particulièrement de l'industrie du logiciel, des services et du multimédia, l'un des principaux axes de sa stratégie de développement. En effet, le X^{em} plan quinquennal, 2002-2006, a prévu une croissance moyenne de la production de 42,5% par an pour ce secteur, le faisant passer de 80 MDT à 655 MDT contre une croissance moyenne de 5,7% tous secteurs confondus. Ainsi, la part des Technologies de l'Information dans le PIB passera de 0,27% en 2002 à 1,5% en 2006.

Pour ce faire, une attention particulière a été portée sur l'environnement, l'infrastructure et le cadre législatif. Un ensemble d'incitations et d'encouragements des plus attractifs ont été mis en place.

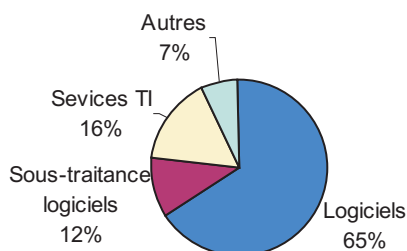
Un secteur dynamique

Production



Source : Ministère des Finances
Chiffre d'affaires local et export des SSII

- Le Chiffre d'affaires des SSII tunisiennes a atteint 118 MDT en 2001, soit une progression annuelle de 42%.
- La croissance entre 1997 et 2001 est de 260%.
- Le pic de 1999 est dû au passage à l'an 2000 et à l'anticipation sur certains investissements prévus initialement pour 2000 et 2001.



Source : Banque Mondiale / 2CW, 2001

Répartition du CA des SSII tunisiennes par activité

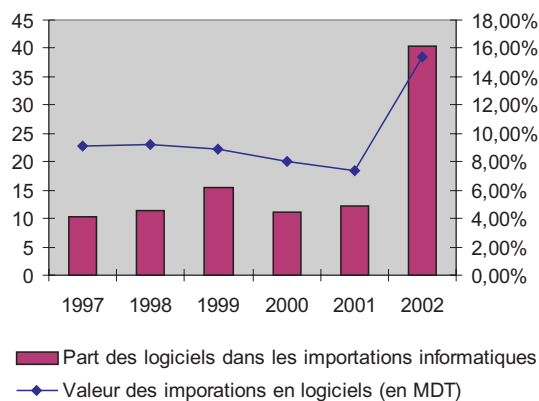
Exportations

- Le volume des exportations tunisiennes en logiciels et services informatiques a doublé entre 1999 et 2000 profitant d'une demande internationale pressante en services informatiques pour assurer le passage à l'an 2000.
- L'activité à l'export est naissante (1997) et se caractérise par une forte valeur ajoutée technologique ne se limitant pas à la simple sous-traitance qui ne représente que 18,5% des exportations alors que la part des logiciels et services bundlés est de 72,5%.

Les plus grands clients de la Tunisie :

- L'Europe** : France, Grande Bretagne, Espagne, Italie,...
- L'Amérique du Nord** : USA, Canada.
- L'Afrique** : Algérie, Maroc, Libye, Mauritanie, Mali, Rouanda, Cameroun, Afrique du Sud,...
- Le Moyen Orient** : Emirats Arabes Unis, Oman,...

Importations



Source : Direction Générale des douanes
L'importation de logiciels et sa part dans les importations informatiques

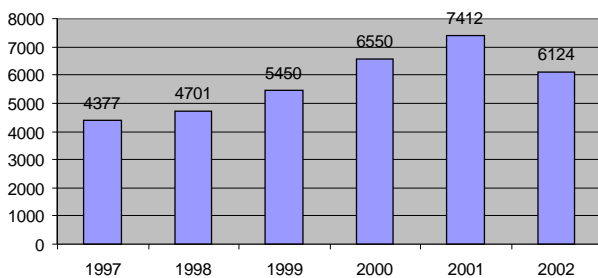
(Ces chiffres ne comprennent que les importations de logiciels sur support magnétique et ne comprennent pas les importations faites via Internet).

- Les importations informatiques tunisiennes concernent principalement le matériel.
- Le volume des importations de logiciels, entre 2001 et 2002 a plus que triplé passant de 12,2 à 40,41 MDT. Cette forte progression est due aux besoins de la mise en œuvre du réseau du second opérateur GSM.

Un secteur compétitif et attractif

Des ressources humaines qualifiées

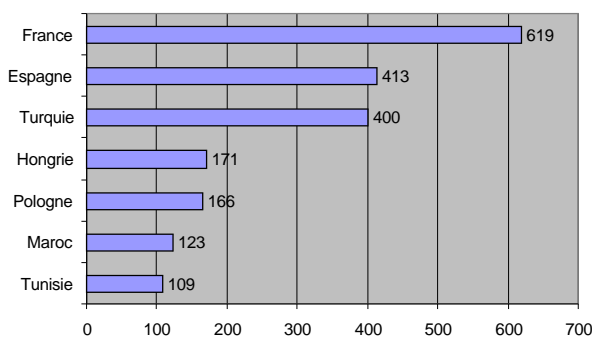
- Formation académique de spécialistes en T.I.: 1900/an en 2002, 5000 /an en 2005.
- Formation continue et professionnelle: 8000 /an, centres publics, écoles privées agréées, formation double compétence.
- Formation complémentaire en T.I. et en Multimédia: fonds 21-21, 2500 en 2000-2001
- Des compétences linguistiques : Arabe, Français, Anglais, Allemand, Italien.



Source : Caisse Nationale de la Sécurité Sociale
Nombre d'emplois au sein des SSII

Des coûts compétitifs

La Tunisie offre des coûts de personnel et de production avantageux par rapport aux pays d'Europe de l'Ouest et d'Amérique du Nord. De plus, elle est très compétitive comparée à plusieurs pays d'Europe de l'Est.



Source : IDOM / Buck Consultants International, Mars 2002

Coûts journaliers pour une unité de production de logiciels
(en hxj pour un ingénieur de développement de logiciels)

Une destination internationale

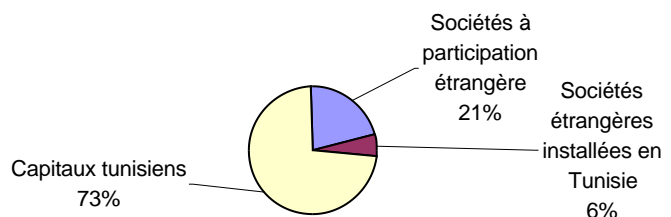
En raison des nombreux avantages qu'elle présente, la Tunisie a été retenue comme destination privilégiée par plusieurs entreprises internationales pour y implanter une unité de développement de logiciels, d'assistance client,...

| Activité | Nombre de projets | Investissement (x1000 DT) | Emplois |
|--|-------------------|---------------------------|---------|
| Développement et maintenance de logiciels | 34 | 6270 | 374 |
| Etudes, Ingénierie et services informatiques | 10 | 506 | 51 |
| Saisie et traitement de données | 3 | 2227 | 85 |
| Total | 47 | 9003 | 510 |

Source : Foreign Investment Promotion Agency (FIPA)
Répartition de la présence étrangère par activité

Quelques entreprises étrangères du secteur des TIC implantées en Tunisie

Alcatel (France), Ericsson (Suède), Gensym (USA), Huawei Technologies (Chine), IBM (USA), Lucent Technologies (USA), Microsoft (USA), Siemens (Allemagne), ST-Microelectronics (France), Stone Soft (Finlande), Teleperformance (France),...



Source : Banque Mondiale / 2CW (2001)
Répartition des SSII par nationalité des capitaux

MDT millions de dinars
1DT= 0,704 US \$
1DT= 0,745 €
TI: Technologies de l'information
TIC: Technologies de l'information et de la communication
SSII: Société de Service et d'Ingénierie Informatiques

Ministère des Technologies de la Communication et du Transport
3 bis, Rue d'Angleterre - 1000 Tunis
Tél.: 216 71 359 000
Fax: 216 71 327 941
e-mail: communications@ministeres.tn
www.infocom.tn

Agence de Promotion de l'Industrie
63, Rue de Syrie - 1002 Tunis Belvédère
Tél.: 216 71 792 144
Fax: 216 71 782 482
e-mail: api@api.com.tn
www.tunisieindustrie.nat.tn

Union Tunisiennes de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat
103, Avenue de la Liberté - 1002 Tunis Belvédère
Tél.: 216 71 780 366
Fax: 216 71 782 143
e-mail: utica@utica.org.tn
www.utica.org.tn

Centre de Promotions des Exportations
28, Rue Gandhi - 1001 Tunis - Tunisie
Tél.: 216 71 305 344
Fax: 216 71 353 683
e-mail: cepex.dg@cepex.org.tn
www.cepex.nat.tn

Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur
Centre Urbain Nord - 1004 Tunis - Tunisie
Tél.: 216 71 703 140
Fax: 216 71 702 600
e-mail: fipa.tunisia@mci.gov.tn
www.investintunisia.com